



**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Özlem NARMAN

İhracat Operasyonu Süreç Yönetimi

16 Şubat 2026 Pazartesi, 13.30-16.50

ZOOM Online Platformu

Eğitmen Özgeçmişi-Özlem NARMAN:

1975 yılında Almanya’da doğan Özlem Narman, orta ve lise öğrenimini burada tamamladıktan sonra 1995 yılında kesin dönüş yaparak Türkiye’ye yerleşti. 2000 yılında Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Almanca Öğretmenliği bölümünden mezun oldu.

1995–2022 yılları arasında farklı sektörlerde ve farklı pozisyonlarda iş hayatına devam ederken, Anadolu Üniversitesi İktisat ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Yönetimi programını tamamlayan Narman, 2016 yılından itibaren faaliyet gösteren şirketi **NRM Danışmanlık** bünyesinde profesyonel **Yönetim Danışmanlığı** hizmeti sunmaya başladı.

Liderlik Okulu bünyesinde aldığı spesifik sertifikasyon programları ile uzmanlık alanlarını genişletti ve iş hayatı deneyimleriyle sentezlediği eğitim programı modelini sunmaya devam etti.

Yönetim Danışmanlığı uzmanlık alanı olan **aile işletmelerinin doğru kurumsallaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması** konusunda çalışmalar yapan Narman, bu kapsamda, **gelecek nesillerin (veliahtların) şirket yönetimi** çerçevesinde en kaliteli şekilde yetiştirilmesine yönelik hizmetler sundu.

Ayrıca, “Sürdürülebilirlik” başlığı altında, TAİDER bünyesinde yer alan **Kuzey Yıldızı Projesi’nde Değerlendirici-Danışman** olarak 4 yıldır görev yapmakta ve çalışmalarını hala sürdürmektedir.

Aynı zamanda Türkiye ihracatları kapsamında birçok sektörel proje ve iş birliği gerçekleştiren **uluslararası pazarlara giriş** konusunda çözüm ortaklıkları yaratan ve uluslararası platformlarda uzmanlık alanlarıyla ilgili köşe yazıları yazan Narman, dünya ekonomisine olan ilgisi doğrultusunda **çevresel sürdürülebilirlik** başlıklarına yönelik yeni projelere ve start-up’lara yatırımcılar olarak iş dünyasına kazandırılmalarına rehberlik etti.

NRM Danışmanlık bünyesinde İstanbul ve Türkiye genelinde bulunan birçok kurum ve kuruluşa eğitim hizmetleri vermesinin yanı sıra İİB, İMMİB, İHKİB, DAİB, İSO, İTO ve TOSB ile gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında eğitimlerini online (webinar) ve yüz yüze olarak sundu ve sunmaya devam etmektedir.

Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Atatürk Bulvarı No:19/E PK.51 28200 GİRESUN

Telefon: 0.454.2162426 (PBX)

Faks: 0.454.2164842-2168890

e-posta: kib@kib.org.tr Kep: kib@hs01.kep.tr

Web : www.kib.org.tr



**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Bugüne kadar sunduğu başlıca eğitim başlıkları şunlardır:

- Önce İnsan Motivasyonu
- Aidiyet Yönetimi
- Kurumsal Sürdürülebilirlik
- Proje Süreç Yönetimi
- İhracat Operasyon Süreç Yönetimi
- İhracatta İletişim ve Ticari Dil
- Z Nesli Yöneticiler / Z Neslini Anlama – Liderlik Özellikleri

Evli ve bir oğlu bulunan Narman, T.C. Ticaret Bakanlığı öncülüğünde kurulan ve çok başarılı işler yapan **İhracat Akademisi**'nde eğitmen olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

Temel amacı, kurucusu olduğu şirketin “Önce İnsan” felsefesi doğrultusunda, her işletmede insan faktörünün en önemli unsur olduğunu vurgulamak ve optimum yönetim anlayışıyla mükemmel işleyişin sağlanabileceğini göstermektir.